



Kerkring 17
3244 AH Nieuwe-Tonge
info@lutra-it.eu
06-34445362
www.lutra-it.eu

BUNQ bank
NL49 BUNQ 2095 2866 77

KvK 90764129

Algemeen

1. Onder Lutra IT wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de eenmanszaak Lutra IT.

Algemeen/toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Lutra IT als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een opdracht bindt Lutra IT nadat deze uitdrukkelijk is aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan is gemaakt.
- 3.2 Getoonde of verstrekte monsters of modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

Aanvulling overeenkomst

- 4.1 Lutra IT zal op verzoek van de contractpartner alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht de meerprijs in rekening te brengen.
- 4.2 Lutra IT heeft voorts het recht om (niet overeengekomen) meerwerk in rekening te brengen dat het gevolg is van het feit dat de contractpartner een onjuist beeld heeft gegeven omtrent de aard van de overeengekomen leveringen en/of al dan niet daar mee verband houdende werkzaamheden.

Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn af magazijn en exclusief B.T.W..
- 5.2 Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoerswijzigingen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven Lutra IT het recht deze door te berekenen zonder enige verdere opslag. Doorberekening binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geven de contractpartner het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden.



Aflevering/levertijd

6.1 Met Lutra IT overeengekomen levertijden gelden als indicatie

6.2 Lutra IT is gerechtigd de door hem verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.

Betaling

7.1 Facturen van Lutra IT dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum voldaan te worden op de door Lutra IT aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.

7.2 In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de contractpartner, ongeacht of Lutra IT ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.

7.3 In geval van niet tijdige betaling is de contractpartner een rente verschuldigd ten bedrage van het promesse-disconto van de Nederlandsche Bank N.V. plus 3% met een minimum van de wettelijke rente per jaar.

7.4 Buitengerechtelijke incassokosten worden aan de contractpartner in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

7.5 Betalingen door of vanwege de contractpartner strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de contractpartner.

7.6 De contractpartner kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.

Eigendomsvoorbehoud

8.1 Lutra IT behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn:

A) de door de contractpartner verschuldigde prestaties voor alle krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken alsook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;

B) Vorderingen wegens tekortschieten van de contractpartner in de nakoming van zodanige overeenkomst (en);

Het is de contractpartner niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestaties.

8.2 Indien de contractpartner uit of mede uit de in lid 1 bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak, die Lutra IT voor zichzelf doet vormen en houdt de contractpartner deze voor Lutra IT als eigenaar, totdat aan alle verplichtingen als in lid 1 bedoeld is voldaan.



8.3 Indien enige zaak ingevolge lid 1 of lid 2 aan Lutra IT toekomt, kan de contractpartner daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

8.4 Indien de contractpartner in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Lutra IT gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren, zelf voor rekening van de contractpartner terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De contractpartner verleent Lutra IT reeds nu voor als dan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de contractpartner in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

Zekerheid

9.1 Indien er goede grond bestaat dat de contractpartner haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de contractpartner verplicht op eerste verzoek van Lutra IT terstond genoegzame en in de door Lutra IT gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen.

9.2 Zolang de contractpartner daaraan niet voldaan heeft, is Lutra IT gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

9.3 Indien de contractpartner aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen 14 dagen na een daar toe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen direct opeisbaar.

Intellectuele eigendom/auteursrechten

10.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten zijn en blijven het eigendom van Lutra IT. Alleen het niet exclusieve gebruiksrecht wordt geleverd. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Lutra IT.

10.2 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Lutra IT niet aan derden overdraagbaar. Het is de contractpartner niet toegestaan om de door Lutra IT geleverde programmatuur te verkopen, te verhuren, te vervreemden, of op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen.

10.3 Uit de uit de werkzaamheden van Lutra IT voortvloeiende auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom blijven haar eigendom, behoudens voor zover bij de aanvraag van de opdracht of nadien schriftelijk anders is overeengekomen.

Vertrouwelijke informatie

11.1 Lutra IT is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de contractpartner jegens derden. Lutra IT zal verder in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de contractpartner.



11.2 De contractpartner zal, zonder toestemming van Lutra IT, aan derden geen mededeling doen over haar aanpak, werkwijze en dergelijke. De contractpartner is gehouden deze verplichting op te leggen aan alle ondergeschikten en derden die noodzakelijkerwijs daarvan kennis krijgen en staat ervoor in dat die ondergeschikten en derden die verplichtingen nakomen.

Boetebeding

12.1 Bij niet nakoming van de verplichtingen ingevolge de artikelen 10 en 11 is de contractpartner voor iedere overtreding een boete van € 50.000,-- verschuldigd onverminderd het recht van Lutra IT op schadevergoeding.

Klachten, onderzoeksplicht, verjaring en nakoming

13.1 De contractpartner heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan de contractpartner daarop geen beroep meer doen, indien zij Lutra IT daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.

13.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering.

13.3 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is Lutra IT te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.

13.4 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten.

Ontbinding/bevrijding

14.1 Indien de contractpartner niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke uit de overeenkomst voortvloeit, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatelestelling van de contractpartner of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Lutra IT ter harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Lutra IT is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.

14.2 Indien de behoorlijke nakoming door Lutra IT ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Lutra IT komen,



waar onder de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Lutra IT het recht de overeenkomst te ontbinden.

14.3 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening van Lutra IT komen zijn: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Lutra IT bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Lutra IT bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de contractpartner van één of meer rechten, ter zake van een tekortkoming van de contractpartner in de nakoming van een tussen de contractpartner en die derde met betrekking tot de door Lutra IT geleverde zaken gesloten overeenkomst; werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.

14.4 Indien de contractpartner, nadat Lutra IT hem daartoe een termijn van 14 dagen heeft gesteld, niet aan aflevering meewerkt, is Lutra IT van haar verbintenissen bevrijd.

Aansprakelijkheid

15.1 De contractpartner dient steeds voordat Lutra IT bij hem werkzaamheden gaat verrichten, zijn informatie te beveiligen, al dan niet door het maken van back-ups. Voor schade welke niet zou zijn ontstaan als de contractpartner zijn informatie had beveiligd, al dan niet door het maken van back-ups, is Lutra IT nimmer aansprakelijk.

15.2 Lutra IT is slechts aansprakelijk voor schade, die aan opzet of grove schuld van haar of haar leidinggevend personeel te wijten is.

15.3 Lutra IT is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan directe schade aan personen of zaken.

15.4 De aansprakelijkheid voor schade door Lutra IT bedraagt nimmer meer dan het factuurbedrag dat Lutra IT voor opdracht in rekening heeft gebracht, e.e.a. met een maximum van € 10.000,--.

15.5 Lutra IT bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de contractpartner kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

15.6 De contractpartner vrijwaart Lutra IT voor schade geleden door derden.

15.7 Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de in lid 3 bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.

15.8 Lutra IT is in geen geval gehouden meer schade, hoe ook genaamd, te vergoeden dan € 10.000,-



Toepasselijk recht/bevoegde rechter

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Lutra IT en de contractpartner is Nederlands recht van toepassing.

Conversie

17.1 Indien en voorzover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Voortijdige beëindiging

18.1 De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en de eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificatie. In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden, uitgezonderd voor de opdrachten met een doorlooptijd van minder dan twee maanden. Tot opzegging zal eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost.

18.2 In geval van voortijdige beëindiging geschiedt facturering op basis van de stand van de door Lutra IT verrichte werkzaamheden op het moment van beëindiging. De contractpartner is bovendien gehouden, indien door hem van de opzeggingsmogelijkheid is gebruik gemaakt, Lutra IT de kosten te vergoeden van de capaciteit die zij gedurende drie maanden na voortijdige beëindiging ten behoeve van hem hebben gereserveerd, en die zij niet meer anders kan inzetten.

18.3 Lutra IT behoudt bij voortijdige beëindiging aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de contractpartner onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich brengt, worden deze in rekening gebracht. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Overmacht

18.1 Indien Lutra IT door overmacht van blijvende respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, zal hij de contractpartner onverwijld in kennis stellen. In overleg met de contractpartner zal Lutra IT vervolgens naar een oplossing zoeken. Indien geen oplossing wordt gevonden, is Lutra IT gerechtigd zonder verplichting tot



schadevergoeding en onverminderd de Lutra IT verder toekomende rechten, de overeenkomst te ontbinden, danwel de (verder) uitvoering van de opdracht op te schorten.

20.2 Ingeval de opschorting een maand heeft geduurd, heeft Lutra IT sowieso het recht de overeenkomst te ontbinden.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Lutra IT.